

中国水利电力质量管理协会

水电质〔2015〕25号

关于做好 2015 年度全国电力行业 全面质量管理统考的通知

各理事单位、有关单位：

为在电力行业更广泛地开展全面质量管理知识普及教育工作，扩大规模、推向深入和提升价值，全面提高电力行业职工素质和质量意识，根据中国质量协会要求，中国水电质协将组织开展 2015 年度全国电力行业全面质量管理（TQM）统考工作，请各单位认真组织培训与统考，现将有关事宜通知如下：

一、统考时间：2015 年 11 月 23 日

二、统考教材：全面质量管理（第三版）2010·4

三、统考试题：由中国水电质协提供样卷及答案（见附件）

四、统考费用：统考报名及证书费用为每人 12 元（其中上交中国质量协会 5 元，中国水电质协电力分会 4 元，统考组织单位 3 元）。

五、其它：各组织单位统考后 15 个工作日内完成阅卷并将考

试合格者人数报中国水电质协，汇总后上报中国质量协会，并由中国质量协会寄发合格证书。

汇款请按如下要求办理：

收款单位：中国水利电力质量管理协会

开户行：工行菜市口支行

帐号：0200001809200066510

联系人：李宪红 曹彩霞

联系电话：010-63414314 63414325

传真：010-63415529

联系地址：北京市宣武区白广路二条一号 邮编：100761

电子邮箱：Lixianhong@cec.org.cn caocaixia@cec.org.cn

- 附件：
1. 全面质量管理（第三版）普及教育全国统考试卷
 2. 全面质量管理（第三版）普及教育全国统考试卷评分说明
 3. 全面质量管理（第三版）普及教育全国统考试卷答案
 4. 有关发票事宜

中国水利电力质量管理协会

2015年11月4日



附件 1

全面质量管理(第三版)普及教育全国统考试卷

单位:

考场:

姓名:

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

一、判断题(每题 2 分,共 30 分)(对者用“√”表示,不对者用“×”表示)

1. 顾客是指组织外接受服务和使用产品的个人或团体。 ()
2. 由于质量特性被认为是变换的结果,因此我们所得到的或确定的质量特性实质上只是相对于顾客需要的一种代用特性)质量特性是把顾客需要变换为技术或工程语言的一种代用特性。这种变换的准确与否直接影响着顾客的需要能否得到满足。 ()
3. 教育和惩罚相结合,是现场管理中最有效的防错方式。 ()
4. 系统的识别和管理组织所应用的过程,特别是这些过程之间的相互作用,可称之为“管理的系统方法”。 ()
5. 5S 就是整理、整顿、清扫、清洁和素养。 ()
6. 质量方针应与组织总方针相一致并为制定质量目标提供框架。 ()
7. 计量是为在一定的范围内获得最佳秩序,对实际的或潜在的问题制定共同和重复使用的规则的活
动。 ()
8. 现场型 QC 小组的课题以解决技术关键问题为目的。 ()
9. 六西格玛 DMAIC 流程中定义阶段(的主要目的)是把顾客与企业的要求(分解转化为)向可执行的六
西格玛项目进行分解转化的重要阶段。 ()
10. 排列图是按重要程度或出现频次排序显示各个原因变量的作用,从而识别改进机会的一
种工具。 ()
11. “我操作,你维修”的分工概念,是全面生产维护的一个基本原则。 ()
12. 平顶型直方图表示质量数据变化小,因此生产过程是稳定的。 ()
13. 散布图相关性规律的运用范围不能随意扩大到观测值数据范围以外。 ()
14. 运用因果图分析是质量部门的职责,必须由专家把原因逐级展开。 ()
15. 当控制图上出现异常点时,就表示有不合格品发生。 ()

二、填空题(每空 1 分,共 40 分)

1. ISO 9000 标准把质量特性定义为: _____、_____或体系与要求有关的
固有_____。

2. 朱兰提出了质量管理三部曲，即_____、质量控制和_____。
3. 过程是一组将_____转化为_____的相互关联或相互作用的_____。
4. 卓越绩效评价准则包括_____、_____、_____、资源、_____、测量、分析与改进和结果等七大类目的要求，包括_____和结果两个方面。
5. 质量改进的基本程序是_____。
6. 导致质量特性波动的因素根据来源的不同，可分为人、_____、料、_____、_____、环 6 个方面，简称为 5M1E。
7. 培训结果的评价应依据_____和_____进行。
8. QC 小组活动的特点突出表现为明显的_____、广泛的_____、高度的和严谨的_____。
9. 直方图中，平均值表示一组数据的_____位置，它与规范中心越_____越好。
10. 全面生产维护是以_____和_____为基础，以_____为依托，通过_____来实现意识的更新和行为的改善，从而达到最佳的设备综合效率和经营效率。
11. 头脑风暴法需遵循的基本原则为：自由畅想、_____、多多益善、_____。
12. 常规控制图的种类很多，一般根据数据的性质分为_____控制图和_____控制图两大类。
13. 六西格玛管理强调的管理原则包括：_____、关注相关性、使用科学方法、_____。
14. ISO 9001: 2000 标准将质量管理体系活动分为：管理职责、_____、_____和_____四大过程。
15. 质量文化的功能包括_____功能、_____功能和辐射功能。

三、简答题（每题 10 分，共 20 分）

1. 简要回答目视管理的原则和推行的基本要求。

2. 从精益管理的角度，简要说明企业管理及生产活动中存在的典型浪费。

四、计算分析题（每题 5 分，共 10 分）

1. 某建筑工地施工时场界噪声测定的均值为 72.4dB，测定值的标准偏差 $S=0.6dB$ ，国家标准规定不能超过 75dB，求 C_{pU} 。

2. 汽车厂对某一批产品车身质量问题调查结果如下：油漆 120 个，防锈问题 17 个，空调 280 个，座椅 50 个，其他 33 个，请绘制排列图并指出影响汽车车身质量的主要问题。

附件 2、3 暂不公开，请各单位负责人与我协会联系发放。

附件 4

有关发票事宜

发票抬头 单位名称			
详细通讯 地 址			
汇款信息	汇款账户名	时间	金额
联系部门		人 数	
联 系 人		手 机	
邮 编		电 话	
汇款说明	<p>中国水电质协统考费：$\text{统考人数} \times 9 \text{元} = \text{总金额}$</p> <p>注：上交中国质量协会 5 元由中国水电质协电力分会代收。</p>		
备 注	<p>汇款信息：</p> <p>收款单位：中国水利电力质量管理协会</p> <p>开 户 行：工行菜市口支行</p> <p>帐 号：0200001809200066510</p>		

备注： 1、请将此表传真或用电子邮件寄至中国水利电力质量管理协会电力分会。

2、地址：北京市西城区白广路二条一号 邮编：100761

电话：010-63414314 63414325 传真：010—63415529